

# Komunikácia dospelého s dieťaťom v konfliktných situáciách

Bežným dennodenným konfliktom s dieťaťom sa pravdepodobne nevyhneme. Súčasná doba prináša do rodiny konflikty ešte viac. Tak ako my dospelý, aj dieťa presadzuje svoju osobnosť, prejavuje svoju vôľu, potreby a nálady, ktoré sa niekedy iskrivo stretávajú so zámermi rodičov. Niekedy nás prepadá bezradnosť až zlosť, inokedy problém vyriešime pružne a účinne. Závisí to od viacerých vnútorných alebo vonkajších faktorov - niekedy od ich kombinácií. **Dieťa sa môže správať neštandardne a náročne** ak je unavené či choré, ak ho rušíme v zápale hry, alebo preto, že proste veci práve teraz nevyzerajú tak, ako by chcelo.

Pri predchádzaní alebo riešení už vzniknutého konfliktu musíme rýchlo vyhodnocovať **rozpoloženie dieťaťa**, ale aj nás, samotných dospelých. Aj naše reakcie môžu byť neprimerané, zapríčinené únavou, chorobou alebo nadmerným zaťažením domácimi alebo pracovnými povinnosťami. V momentálnej situácii to nie je zriedkavé a je to pochopiteľné. Veľmi veľa záleží od zvolenej komunikácie smerom k dieťaťu. Vždy je lepšie zastaviť sa a zvážiť, čo a ako budeme dieťaťu komunikovať.

Nevhodnému správaniu sa snažíme venovať minimum pozornosti, tak, aby to bolo pre neho i okolie bezpečné. Dieťa skúša, ako ďaleko môže zájsť, má potrebu urobiť niečo nevhodné, čím na seba spoľahlivo strhne náš záujem.

**Dieťa si pýta pozornosť** aj keď nevhodným spôsobom. Ak je to možné, ponúkame mu náhradu: „Vodu si môžeš prelievať vo vedierku..“, „Tu máš vankúš, do neho si môžeš udierať koľko potrebuješ..“ a pod.

Zdanlivo nevinné **zákazové pokyny**, ktorých je veľa - „Nesmieš! Nechytaj! Nerob! Nechaj!...“ sú pre dieťa akoby „hádzaním rukavice“. Šteklivo lákavé sa preň stane vyskúšať - „čo ak to urobím, chytím, čo ak to nenechám a zoberiem?“ Zrazu sa z takejto komunikačnej výmeny stane zbraň, ktorú dieťa poľahky obráti proti nám.

**Dieťa nechce počúvať zákazy** - resp. priveľa zákazov! Dieťa chce počúvať, čo má robiť!

## **Lepšou alternatívou riešenia vzniknutých náročných situácií s dieťaťom je:**

**a) Akceptovať!** „Vidím, že to veľmi chceš chytiť.“  
„Vidím, že si veľmi nahnevaný.“

**b) Rešpektovať!** „Chceš vedieť, aké to je. Chceš si  
to vyskúšať.“ „Tvoj brat ťa nahneval lebo..“

**c) Ponúknuť náhradu!** „ Pod', vyskúšame niečo  
iné!“, „Povedz mu to, ako ťa nahneval..“

Boj dospelého s dieťaťom je veľmi bolestivou záležitosťou a väčšinou nevedie ku konštruktívnemu záveru. Dieťa je silný protivník a celkovo je lepšie sa bojom vyhýbať. Časté boje narúšajú emocionálnu pohodu na oboch stranách a navyše oslabujú schopnosť dieťaťa mierovo riešiť konflikty.

Nezabúdajme, že dieťa je v komunikácii plnohodnotným partnerom a nechce z konfliktov odchádzať ako porazené, rovnako ako my.

Jeho potreby a názory sú rovnako dôležité ako tie naše. Ak mu to dávame dostatočne najavo, máme skvelý základ domácej pohody a pozitívnej atmosféry.